

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	برگزاری دوره های پایگاهی			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	PDTNM-۰۴۰۱			تاریخ بازنگری	
صاحب فرآیند	مدیریت پرستاری	معاونت	درمان	اداره/مرکز	
ناظر فرآیند	مدیر پرستاری دانشگاه				
ذینفعان فرآیند	سرپرستاران، مدیران پرستاری، سوپروایزران بیمارستانها				
نوع فرآیند	مدیریتی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء کیفیت مراقبت های پرستاری				
فرآیند بالادستی	توانمندسازی کاکنان پرستاری				
فرآیندهای پایین دستی	برگزاری دوره				
دامنه کاربرد	مراکز آموزشی درمانی/بیمارستانها				
مقررات مرتبط با فرآیند	ماده۳۳خدمات کشوری				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم مکاتبات اداری چارگون در خصوص مکاتبات تایید درخواست و احکام کارگزینی				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	اخذ مجوز		خروجی های فرآیند / مشتریان		گواهی های صادر شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
۱-مکاتبه جهت برگزاری دوره توسط بیمارستان و مدیریت پرستاری-۲-باخذ مجوز- اخذ پیش آزمون دوره- برگزاری دوره-۴اخذ پس آزمون-۵- صدور گواهی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
۵	پایش میدانی دوره برگزار شده				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری

تعداد پست های سازمانی مدیران احراز شده / به تعداد درخواست ارسالی از بیمارستان	تعداد دوره های پایگاهی برگزار شده در هر شش ماه/تعداد دوره نیازسنجی شده	کارشناس آموزش و پژوهش مدیریت پرستاری دانشگاه	هر ۶ ماه یکبار
---	--	--	----------------



